

10.迎車地へ向かう

配車成立後の画面

アプリからの配車依頼を受信すると、画面表示と音声でお知らせします。【了解】を押してください。

配車が成立すると、お迎え先へのルート案内を自動で開始します。

配車成立～その営業が完了するまでは配車情報を保持している状態となり、画面の表示が変わります。

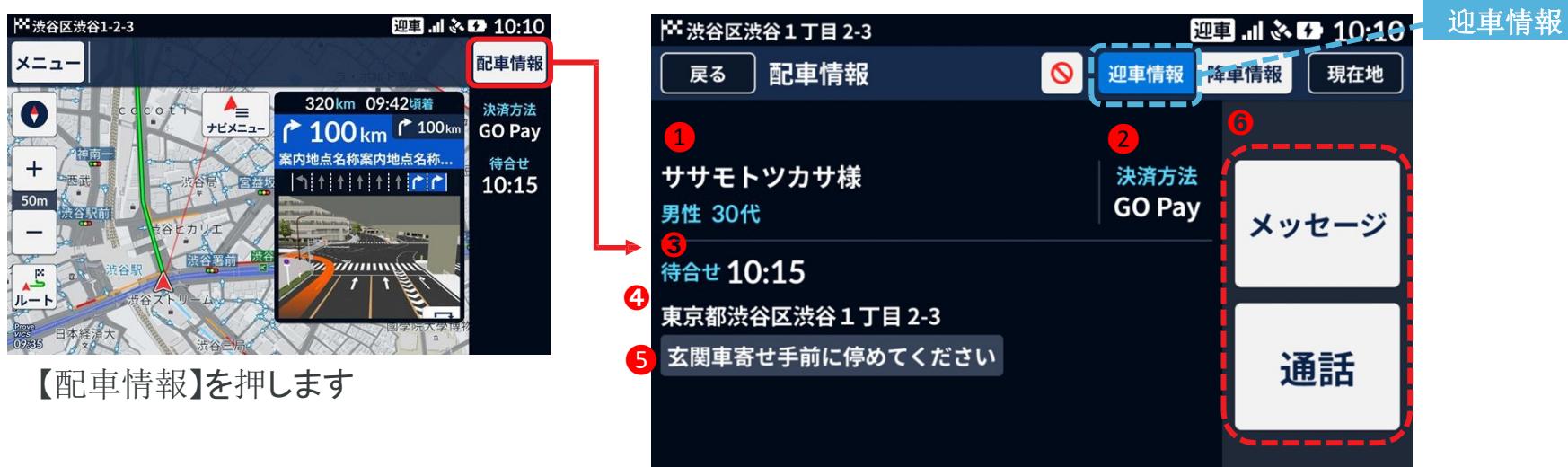


項目	説明
①迎車地の住所	画面上部には迎車地の住所が表示されます
②ルート表示	緑色のラインで迎車地までのルートを表示します
③ナビメニュー	ナビに関する設定のメニューを開きます ▶ナビゲーション機能について
④配車情報ボタン	配車情報の詳細画面を開きます ▶11.配車情報
⑤配車情報	決済方法・待合せ時刻などの配車の基本情報が表示されます 配車時の指定内容に応じて、表示内容が異なります ▶11.配車情報②⑤⑥⑦

11.配車情報①迎車情報

迎車中は【配車情報】より、お客様の情報やお迎え先の詳細を確認することができます。

■お客様とは、待ち合わせが基本ですが、**伺う指示がある場合もあります。**



項目	説明
① お客様名・情報	お客様の乗せ間違いがないよう、 ご乗車時には必ずお名前を伺い確認をお願いします 配車の指定内容に応じて、お客様名の上部に情報のラベルが表示されます
② 決済方法	お客様が配車時に指定された GO Pay または車内決済のいずれかが表示されます
③ 待合せ時刻	お迎え先での待合せ時刻です
④ 住所	指定された迎車地の住所を表示します
⑤ 目印情報	お迎えの際に目印となる情報をお客様が設定している場合に表示します 迎車中に更新されることがあります
⑥ メッセージ／通話	お客様と連絡をする機能です

11.配車情報③降車情報

配車情報の【降車情報】では、お客様が指定した行き先を確認することができます。

降車情報はお迎え先付近に到着後、現着ボタンを押してから確認できるようになります。

お客様が降車地を指定していない場合は、降車情報は表示されません。

迎車中や実車中でも追加で更新される場合があります。この場合、降車情報が更新されたことを画面表示と音声でお知らせします。



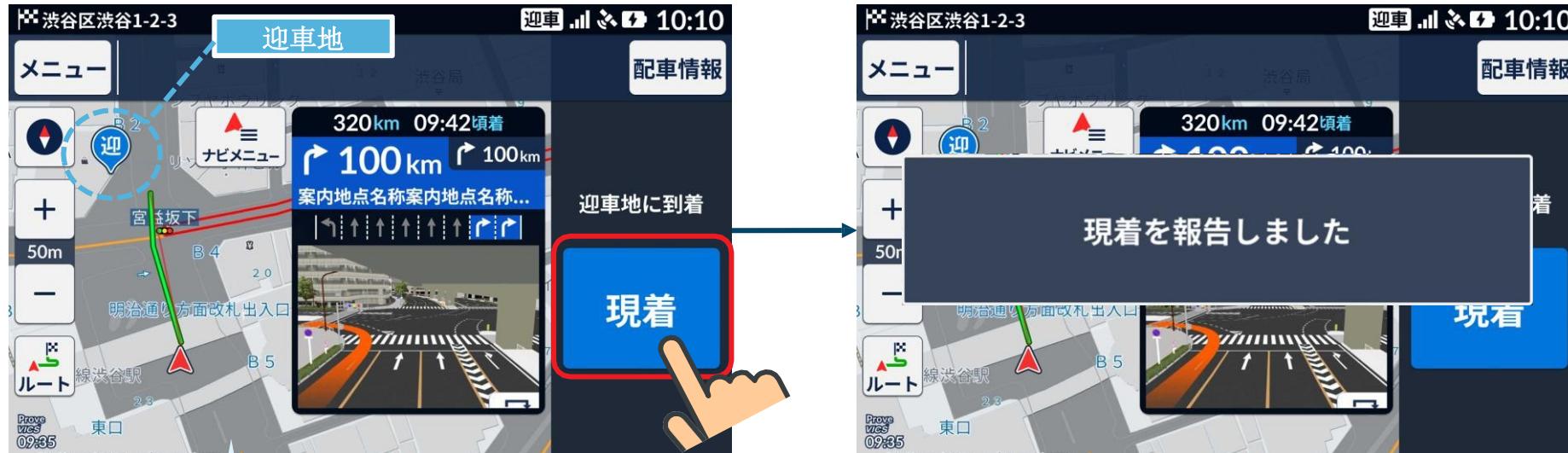
配車情報の画面より、
【降車情報】を押すと迎車情報の
画面から切り替わります



指定されている降車地の情報を表示します

12. 現地到着報告

- 迎車地手前80m付近になると、音声でお知らせし、お客様情報などを読み上げます。
- 迎車地に到着したら**【現着】ボタンを必ず押してください。**
- お客様にはタクシーが到着したことが通知されます。



迎車地に近づきました。到着後、青い現着ボタンを押してください
 お客様情報 <お客様名>さま <性別>
 乗車直後に「お名前を伺ってもよろしいでしょうか」とお尋ねください
 建物名 <建物情報> <つけ場所情報> ※指定がある場合

迎車中、GPS精度が高い場合に限り、お客様の位置情報がナビ画面に表示されます。
 お迎えの際に参考にしてください。

