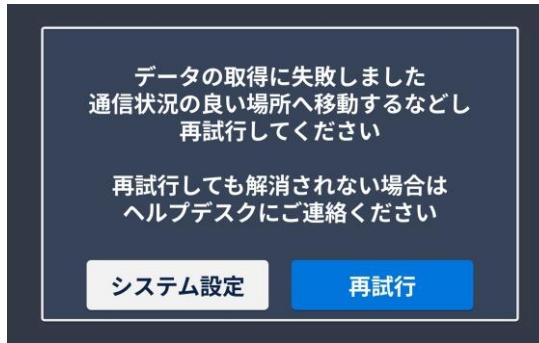


エラー対応 起動時

エラー表示



エラー内容・対処方法

通信不良によるデータの取得失敗

1. 通信環境の良い場所まで移動し、【再試行】を押してください。
 2. 改善しない場合は、端末の再起動をお試しください。
 3. 改善しない場合は、営業所にご連絡ください。
- 。

起動時の読み込み画面が数分間待機しても変わらない

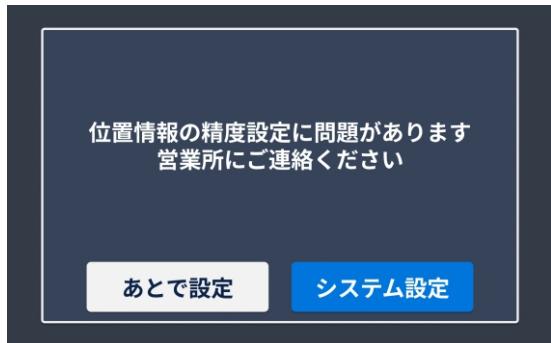
※左図は読み込み画面のイメージです

1. 通信環境の良い場所まで移動し、端末の再起動をお試しください。
2. 改善しない場合は、営業所にご連絡ください。



位置情報の精度設定の問題検知

1. 営業所にご連絡し、ご対応いただいでください。
2. 【あとで設定】を選択すると営業の継続は可能ですが、遠方の配車が割り当てられるなどが生じる可能性があります。



エラー対応 開局時

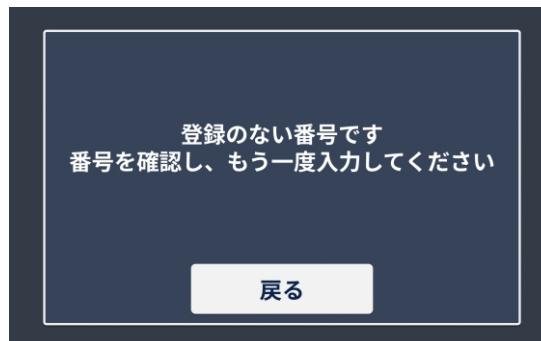
エラー表示



エラー内容・対処方法

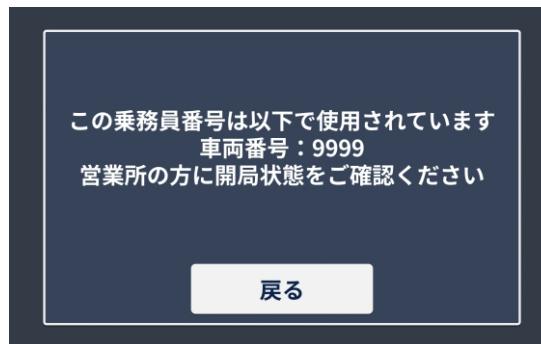
通信不良による開局失敗

1. 通信環境の良い場所まで移動し、【戻る】を押して、再度開局を行ってください。
2. 改善しない場合は、端末の再起動後、再度開局を行ってください。
3. 改善しない場合は、営業所へご連絡ください。



登録のない番号

1. 入力した乗務員番号が誤っている場合があります。【戻る】を押して、再度入力してください。
2. 入力した乗務員番号に誤りがない場合は、営業所へご連絡ください。



乗務員番号の重複

入力した乗務員番号がすでに開局済みの場合は重複して開局することはできません。営業所にご連絡ください。

エラー対応 通話ができない

エラー表示

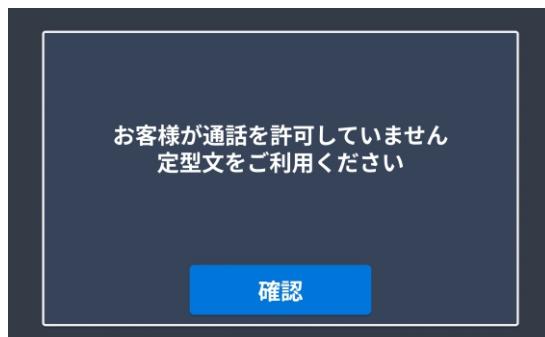


エラー内容・対処方法

お客様のアプリに通話機能がない

配車情報から通話を選択した際に、お客様のアプリに通話機能がない場合に表示されます。

この場合、お客様へのご連絡は定型文をご利用ください。



お客様がアプリの通話機能を許可していない

配車情報から通話を選択した際に、お客様がアプリの通話機能を許可していない場合に表示されます。

この場合、お客様への連絡は定型文をご利用ください。

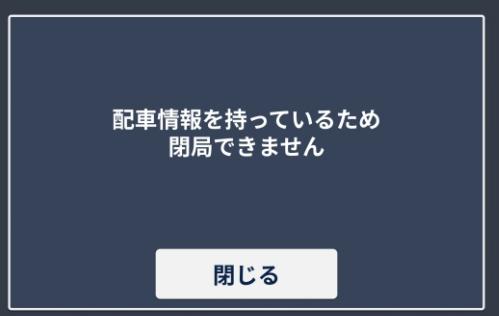
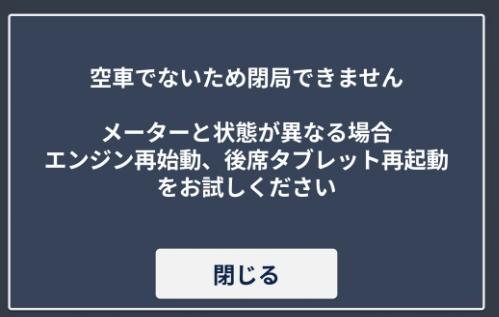


エラーが発生したため通話ができない／通話を終了

通話発信時／通話中に通信エラーなどが発生した場合に表示します。

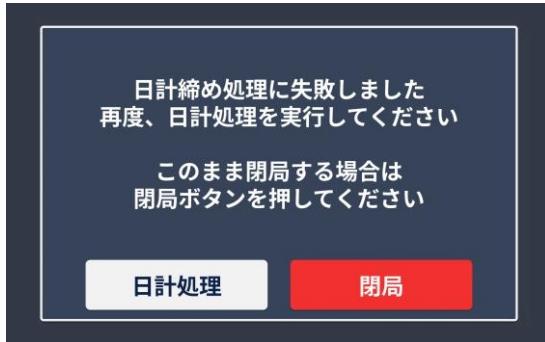
乗務員端末の電波状況などを確認いただき、通話を再度お試しください。

エラー対応 閉局時①

エラー表示	エラー内容・対処方法
 <p>配車情報を持っているため閉局できません</p> <p>閉じる</p>	<p><u>配車情報を持っているため閉局できない</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配車情報を持っている場合は閉局ができません。【閉じる】を押し、所持している配車情報を確認してご対応ください。 2. 配車情報に対しお迎えに行けない状況の場合は配車キャンセルを行ってください。
 <p>空車でないため閉局できません</p> <p>メーターと状態が異なる場合 エンジン再始動、後席タブレット再起動をお試しください</p> <p>閉じる</p>	<p><u>メーターが空車ではないため閉局できない</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. メーターが実車や迎車の状態では閉局をすることができません。【閉じる】を押し、空車の時に閉局を行ってください。 2. 実際のメーターと画面表示の状態が異なる場合は、メーターとの通信不良の可能性があります。画面表示の通り、エンジンの再始動、後席タブレットの再起動といった対処をお試しください。
 <p>メーター状態が正しく取得できませんでした 再度、メーターを空車に入れてください</p> <p>閉じる</p>	<p><u>メーター接続エラー</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. メーターが空車であることを正しく取得できませんでした。再度、メーターを空車に操作した上で閉局を行ってください。 2. 異常が解消されない場合は、設定の機器状況より、メーターとの接続状態を確認してください。

エラー対応 閉局時②

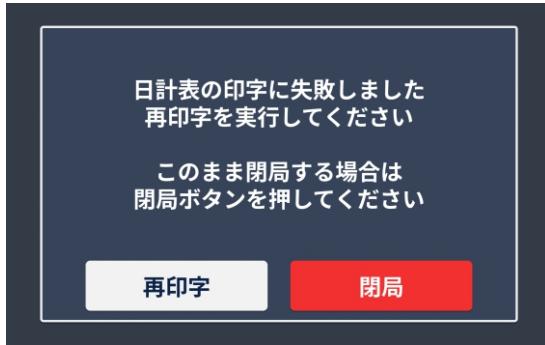
エラー表示



エラー内容・対処方法

日計締め処理に失敗

1. 日計処理をする際は、エンジンがオンの状態で行う必要があります。エンジンと後席タブレットの電源がオンになっていることを確認してください。
2. 【日計処理】ボタンを押して日計処理をお試しください。
3. 改善しない場合は、エンジンの再始動、後席タブレットの再起動後に
【日計処理】ボタンを押して日計処理をお試しください。
4. 日計処理をスキップして閉局する場合は【閉局】を押して閉局を実施してください。
問題解消後、開局を行い再度日計処理をしてください。



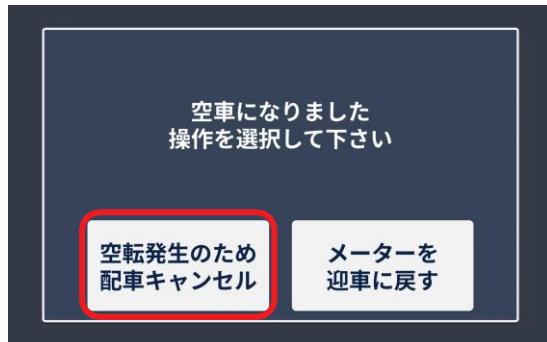
日計表の印字に失敗

1. 日計処理をする際は、エンジンがオンの状態で行う必要があります。エンジンと後席タブレットの電源がオンになっていることを確認してください。
2. 【再印字】ボタンを押して再印字をお試しください。
3. 改善しない場合は、エンジンの再始動、後席タブレットの再起動後に
【再印字】ボタンを押して再印字をお試しください。
4. 日計表印字をスキップして閉局する場合は【閉局】を押して閉局を実施してください。
問題解消後、開局を行い再度日計処理をしてください。

エラー対応 空車検知

配車成立後、メーターを迎車にした後に「合計」→「空車」にした場合、誤操作により配車情報を消失することを防ぐため、空車を検知すると操作を確認する画面が表示されます。

空転発生の場合



配車キャンセル 操作へ進む



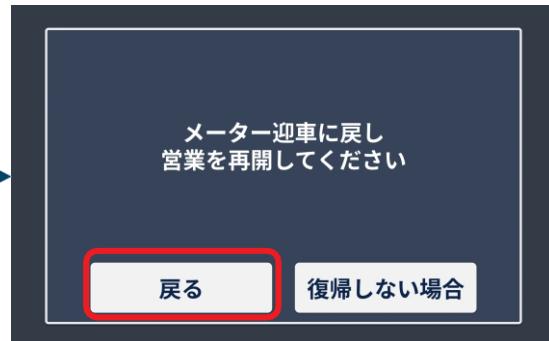
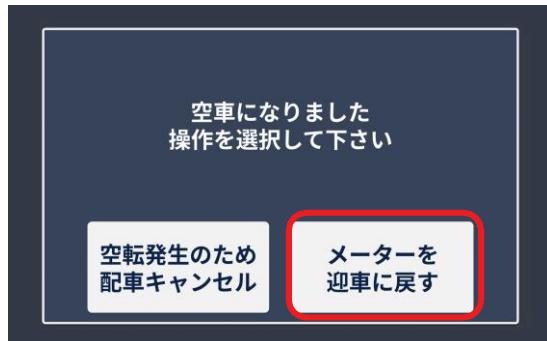
【空転発生のため配車キャンセル】を選択すると、配車情報の画面に遷移します。

【】ボタンを押してください。

配車キャンセル理由の選択画面になります。選択し、配車キャンセルを実行してください。

※通常、配車キャンセルを行う場合は配車情報画面から操作を行います。

メーター誤操作の場合



【メーターを迎車に戻す】を選択し、メーターを「迎車」に戻してから「戻る」を押します。配車情報が保持が継続します。

【復帰しない場合】はメーターを迎車に戻しても復帰しない場合に押してください。

メーターとの接続異常を解消する手順が表示されるので、案内に従い操作してください。

* 実体験：バグあり。できない場合があります。営業所に電話してください。