

16.配車キャンセル①乗務員からの配車キャンセル

配車了解後、やむを得ない事情によりお迎え出来なくなった場合などに限り、**配車キャンセル**ができます。
配車キャンセルはタクシー事業所ごとの運用ルールに従って実行してください。

配車キャンセルを実行する場合は、状況に応じた理由を選択します。条件を満たしていない場合はキャンセルを実行することはできません。

配車キャンセルが実行されると、ユーザーアプリ側にはキャンセルになった旨が通知されます。ご必要に応じて再注文を行っていただきます。**むやみな配車キャンセルは行わないでください。**

配車キャンセルの画面



選択できる条件に当てはまらない場合は、該当の理由は選択できません。

| 選択理由 | 状況 | 条件 |
|--------------|---------------------------------|---|
| 現着から5分 | 現地到着を実施し 5分経過してもお客様が 現れない | 現着を押してから 5分経過後 |
| 通話による お客様の同意 | 通話で連絡しお客様がキャンセルに同意されている | 通話実施後 |
| お客様への 連絡不可 | メッセージ・通話でご連絡がとれずお迎えに行けない | 通話実施(通話はできない)と「ご連絡がつかないためキャンセル」の定型文を送信後 |
| 事故・交通違反等 | 事故・交通違反等により、やむを得ずお迎えに行けない場合 | 1日1回まで |

16.配車キャンセル②乗務員からの配車キャンセル操作方法



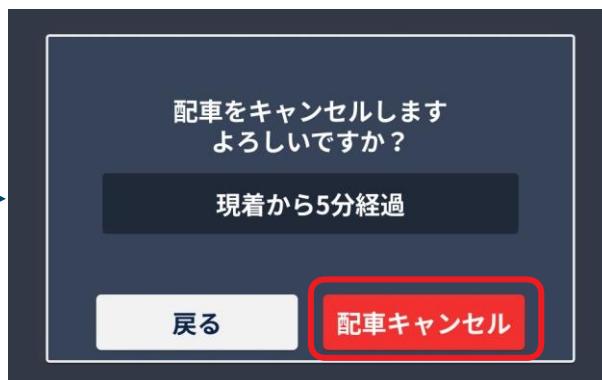
配車情報画面の上部にある、
ボタンを押します



注意内容を確認したら
【配車キャンセル】を押します



理由を選び【確定】を押します



内容を確認し【配車キャンセル】を
押します



処理中です。お待ちください



配車キャンセルが完了しました
【確認】を押すと基本画面に戻
ります

16.配車キャンセル③お客様・営業所からの配車キャンセル

- お客様は注文後、一定の条件下でアプリから配車をキャンセルすることができます。
- 営業所では弊社が提供する管理画面より配車キャンセルをすることができます。
※乗務員端末上で配車キャンセル操作ができない場合や営業所に直接キャンセル連絡が入った場合等の使用を想定しています。
- お客様・営業所からの配車キャンセルが行われた場合は、画面表示と通知音でお知らせします。確認後、通常営業にお戻りください。



アプリ配車がキャンセルされたことを表示します
【確認】を押し、通常営業にお戻りください